



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

2 НАПИСАТЬ заявление о несогласии с операцией



- Заявление должно быть написано
- в течение суток после совершения операции
- на месте в отделении банка

3 ОБРАТИТЬСЯ в полицию



Чем быстрее людей предупредят о воровстве, тем выше вероятность, что преступников поймают.

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- данные карты и пин-код, код на ее обратной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логины и пароли от почты банка

КОДОВОЕ СЛОВО

напишите только сотруднику банка, когда сами позвоните на горячую линию

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

ВИРУСЫ:

- открывают удаленный доступ к вашему устройству
- крадут логины и пароли от почты и мобильного банка
- перехватывают секретные коды из сообщений

Злоупотребив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов



КАК ПОНЯТЬ, ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАИЖИЖНО?

- Висит, перезагружается или отключается
- Сам замедляет работу приложений
- Показывает использование памяти
- Теряет файлы памяти

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?

- Позвоните в банк и попросите заблокировать доступ к почте и мобильному банку и все карты, которые использовались на устройстве
- Обратиться в сервисный центр, чтобы вычистить гаджет
- Перезагрузите карты, смените логины и пароли от почты-банка и банка, установите банковские приложения

КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?

- Используйте антивирус и регулярно его обновляйте
- Не скачивайте незнакомые от неизвестных, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие файлы
- Создавайте приложения только из проверенных источников
- Обновляйте операционную систему устройства
- Используйте защищенные Wi-Fi сети